

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2023年7月1日

事業所名 まんまる 保護者等数(児童数) 30 回収数 13 割合 43%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	他と比べてもとても広くのびのびできるスペースがある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		4	専門性はあまりあるように思いません。スタッフさん同士の情報共有が少し不安。	定期的な研修を重ね専門性を高めていきます。情報共有についても徹底していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	10		まだまだ少ないですが、状況に応じて機会を設けます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1		あまりスタッフと子供の事で話をする機会(時間)がない。	お子様の状況や課題につきましてお伝えさせて頂く時間は適宜取らせていただきます。ご相談等がある際はいつでもご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1			ご相談や面談のご希望がございましたら、すぐに対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1			年節、学年別、学校別などに分けて交流会があると話がしやすい。	皆様がご参加しやすいような形で交流会を開催させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			5	すぐに対応してもらえて助かります。	苦情等がございましたら迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1		LINEが導入されたがそこへ入れた連絡が伝わっていないことが時々ある。	頂いた連絡事項の共有は職員間で徹底致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		2		snsやブログ、LINEを通して発信致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	11			2	退所した後の個人情報の管理はどうされていますか？	鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9		1	3		ホームページ等で発信致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			9	いつものLINEに今日は避難訓練の練習をしました的なメッセージを入れてもらえたらそれいいです。	年1回実施致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				学校の後のリフレッシュできる場所として重宝しています。♪大好きな先生ができたそうです。♪大好きなようです！	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			いつもありがとうございます！×2	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。