

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2023年 8月 1日

事業所名 まんまる

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	2	両側のスペースがほぼ1つの時がある。/ チーム分け、担当を決めて行っている。/ 庭園などを利用。	園庭も使い、時間帯で自発と放デイを分けることで十分なスペースを確保致します。
	2	職員の配置数は適切である	10	1	少ない時がある。/ 適切ではあるが1対1での対応が必要は場合がある。	状況に応じて増員致します。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8	3	玄関にスロープがある。/ 階段が誰でも入れる状況のため改善していきたい。/ 玄関には段差がある。/ 玄関前にスロープ、トイレに手すりを設置している。	玄関の段差を軽減致します。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9		ミーティングにてPDCAサイクルができていて簡易的に分かりやすく見返す事がしづらい。/ 毎日指導員全員でミーティングをしている。/ 定期的にミーティングを実施。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	1	実施中。/ 保護者会を開いている。/ 開所して間もない為今回を通じて改善に努める。/ 実施改善につなげている。/ 今回初めて実施。	実施していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	2	わからない。/ 実施中。/ 公開予定。	公開致します。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	8	実施中。/ まだ外部評価を行っていない。	今後外部評価を検討しております。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11		入社研修があり理解を深めている。/ 回数が少ないが所内外とある。/ している。/ 研修や案内もあり、自身で受講したい研修についても機会を設けてもらっている。	全員に研修の機会を設けます。
適切な支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10		全員に周知ができるようチェックリストも設けている。/ している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	2	している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	2	行っている。/ 毎日リーダーを中心に案の作成、チームでの共有を行っている。	リーダーを中心にチームで行っていきます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	12		その日のリーダーによって得意分野が活かされている。/ 活動プログラムを日ごとに分けている。/ 異なる職員が考えるようにされている。/ 専門分野が分かれている為様々なプログラムを作成している。/ 毎日違ったプログラムを考えている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	2	あまり変化がない為今後していきたい。/ している。	時間に応じて課題設定を変化させていきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	11	1	している。	

の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	12		打ち合わせの時間が取れている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	12		振り返りの時間は大切だが長いと感じる事がある。もう少し改善できると思う。／ミーティング、記録を行っている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12		記録の仕方に改善できる場所があると思う。シンプルで短縮できたら良い。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10	1	半年に一回直接面談、モニタリングを行っている。半年が経たない期間でも必要に応じて面談を行い、保護者と相談し判断している。／している。／半年ごとに面談もっておりスタッフへの周知を行っている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	9	1	している。	
関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10		している。／わからない。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	11	1	行っている。／自発管の対応がしっかりできている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6	3	現状ない。／わからないがもっと情報があっても良いと感じる。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	10		努めている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7	3	している。／わからない。	支援内容を含め、細やかな連携を致します。
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	7	わからない。／一部の職員で実施中。	職員全員に研修の機会を設けます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	8	現状はない。／あまりない。／農園にて他児童と交流を行っている。	まだまだ少ないですが状況に応じて増やしていきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6	3	参加している。／あまりない。／わからない。／わからない。	毎月参加しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10		している。／送迎時や連絡帳、SNSにて交流を行っている。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	7	わからない。	たくさん保護者の方にご参加頂けるよう時間帯等を工夫し、実施致します。	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10		行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10		行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	12		している。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11		毎日のミーティングにて全職員に報告もある。／対応している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10	2	活動内容を個人で伝えることは行っている。／している。	ブログやLINE等を活用し発信していきます。
	35	個人情報に十分注意している	11	1	注意している。	取扱には十分に注意致します。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	1	配慮している。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	9	あまりない。／住民を招待はしていない。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	5	やっているがもう少しマニュアルや研修があっても良いと思う。期間が開くと忘れてしまう。／今後作成を行う。／職員には周知している。／一部行っている。	保護者の方にもLINEなどを活用し周知致します。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	10	災害対策が必要と感じている。職員と子供たち両方必要と思う。／あまりできていないため今後行いたい。／現状定期的にできていない。	年1回は実施致します。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	4	日々の業務を行うことで手一杯。今後スタッフの増員、研修の実施を行いたい。／事業所でできている。	研修の機会を確保致します。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	2	不明／組織的に決定していないので決めたい。／行っている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	1	アレルギーの周知は行っている。／対応している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	2	紙媒体だけでなくスマホでも見れるようになったら良い。／作成は行い、共有はできていない。／共有している。	作成、共有を徹底致します。