

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：2024年 8月 1日

事業所名 まんまる 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			他と比べてもとても広くのびのびできるスペースがある。屋内や外で工夫して遊んでくださってありがとうございます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				いつも活動内容や活動の目的を丁寧に伝えてくださり、ありがたいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				いろいろな活動に参加させていただき子どもも色々なことを報告してくれま	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	7		まだまだ少ないですが、状況に応じて機会を設けます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				特にLINEでやりとりできるのがありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		1		皆様にご参加しやすいような形で交流会を開催させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			2	すぐに対応してもらえて助かります。疑問に思ったことも聞きやすく、いつも分かりやすく丁寧な説明でありが	苦情等がございましたら迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				LINEだからこそ詳細に伝えられることも多く、本当にありがたく思っています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		2		snsやブログ、LINEを通して発信致します。
14 個人情報に十分注意しているか	8			1		鍵付の書庫にて厳重に保管しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			2		ホームページ等で発信致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		毎年定期的の実施致します。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9				いつも送ってくださる写真を見て子どもが安心して楽しんでいる様子がわかります。	

度	18	事業所の支援に満足しているか	9			とても助けられています。本当にいつもありがとうございます。	
---	----	----------------	---	--	--	-------------------------------	--

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている